SCHULE IM **SAND**
GEMEINSCHAFTSSCHULE IN BIETIGHEIM-BISSINGEN

Friedrich-Ebert-Straße 18
74321 Bietigheim-Bissingen
Tel: 07142/78731-0
Fax: 07142/78731-20
mail: poststelle@04117080.schule.bwl.de

Stand März 2024

Elterninformation zum Mensabetrieb

Liebe Eltern,

unsere Schule ist mit einer Mensa ausgestattet, die Ganztagsschülern, Schülern mit gebuchter Betreuung (HT-Plus) und Lehrern mit einem Mittagessens-Angebot zur Verfügung steht. Die Mensa ist an Schultagen derzeit wie folgt geöffnet:

für	Schüler der Kl. 1 - 4:	Mo - Do von **12.10 Uhr bis 12.55 Uhr**
für	Schüler der Kl. 5 – 10:	Mo - Do von **13.00 Uhr bis 13.40 Uhr**
für	Schüler aller Klassenstufen:	Freitag von **12:10 Uhr bis 12.55 Uhr**

Wenn Ihr Kind mittags in der Mensa etwas essen oder trinken möchte, gibt es mehrere Möglichkeiten zur Vorbestellung und Bezahlung, über die ich Sie gerne informiere. Als Familienpassinhaber, Empfänger von Arbeitslosengeld II oder Sozialhilfe haben Sie unabhängig davon die Möglichkeit, einen Zuschuss zu den Kosten für das Mensaessen zu beantragen. Antragsformulare sind beim zuständigen Jobcenter bzw. Landratsamt, im Bürgerbüro sowie im Sekretariat erhältlich.

Das Mittagsangebot der Mensa umfasst täglich zwei Menüs. Menü 2 ist immer vegetarisch. Jedes Menü kostet 4,40 € für die Primarstufe bzw. 4,50 € für die Sekundarstufe.

Diese Essen müssen bis Freitag der Vorwoche über das Internet bestellt werden *(Annahmeschluss ist Freitag, 23:59 Uhr, für die folgende Woche*.)

Bezahlt werden kann ausschließlich **bargeldlos** mit einer **Geldkarte, ODER** Eltern können im Sekretariat eine **neutrale Schulmensakarte für 4,00 €** erwerben. Die Karte bleibt im Besitz der Schüler/in und ist an jeder anderen Schule in Bietigheim-Bissingen einsetzbar (z. B. bei Schulwechsel). Bitte planen Sie für die Bestellung der Geldkarte bei der Bank entsprechend Vorlaufzeit ein.

Das System der bargeldlosen Bezahlung (in Kurzfassung siehe Anlagen)

Bargeldlose Bezahlung erfolgt in drei Schritten:

1. **Beschaffen** einer Geldkarte mit Chipfunktion und Kontaktlosfunktion
   (Chip dient ausschließlich der Identifizierung Ihres Kindes) **oder alternativ Schulmensakarte**
2. **Registrieren** dieser Geldkarte/ Schulmensakarte im Sekretariat / Vergabe einer Buchungsnummer
3. **Überweisen** eines Geldbetrags auf das Sonderkonto „Schule im Sand Mensakonto“-
   → Passwortgeschütztes **Bestellen** im Internet unter Angabe der Buchungsnummer.

Zu 1. Sollte Ihr Kind noch keine **Geldkarte mit Chip** haben, müssen Sie zunächst ein Bankkonto bei einer Bank Ihrer Wahl eröffnen. Die Banken bieten hierfür normalerweise kostenlose Taschengeldkonten an, mit dessen Einrichtung auch eine ebenfalls kostenlose Geldkarte verbunden ist. Oder Sie erwerben im Sekretariat die Schulmensakarte für 4,00 €.

WICHTIG: Auf diese Geldkarte muss **kein Geld** geladen werden! Wir benötigen die Chipfunktion mit Kontaktlosfunktion lediglich zur Identifizierung an der Mensakasse!!!

Zu 2.: Sobald Ihr Kind die Karte hat, muss es sich im Sekretariat **registrieren lassen**. Es erhält dann eine **Buchungsnummer**, die wichtig ist sowohl für die Überweisung als auch für die Essensbestellung.

Zu 3.: Bitte überweisen Sie jetzt einen ausreichenden Betrag auf das Sonderkonto „Schule im Sand Mensakonto“.
Die erforderlichen Daten für die Überweisung finden Sie auf dem Anlageblatt.
Planen Sie etwa 2-3 Tage ein, bis die Überweisung auf dem Mensa-Konto angekommen ist.

Über die Buchungsnummer sowie ein persönliches Passwort meldet sich Ihr Kind über das Internet an (siehe Anlage, Teil 2).
Mit Auslösung der Bestellung werden automatisch die Kosten für das gewählte Essen von Ihrem Guthaben auf dem Mensakonto abgebucht.

In der Mensa wird die Karte beim Abholen eines bestellten Essens benötigt.

Die auf dem Chip gespeicherten Informationen sorgen dafür, dass die Ausgaben nur vom Guthaben Ihres Kindes abgebucht werden können. Die Kontaktlosfunktion ist ausschließlich dafür da, dass die Daten vom Lesegerät in der Mensa gelesen werden können. Es kann nicht auf Kredit gekauft werden. Sollten Sie weitere Fragen zu Mensabetrieb und Abrechnungssystem haben, hilft Ihnen das Sekretariat gerne weiter. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die Benutzungsordnung für die Mittagsverpflegung an Schulen der Stadt Bietigheim-Bissingen (in Kraft ab 01.09.2019).

Mit freundlichen Grüßen

gez .T. Weigel, Schulleitung

Häufig gestellte Fragen (FAQs):

Frage: Kann **jede Bankcard** verwendet werden?
Antwort: Ja, sofern sie mit einem Chip und Kontaktlosfunktion))) ausgestattet ist. Direktbanken vergeben z.B. nicht immer Geldkarten mit Chipfunktion und Kontaktlosfunktion. Bitte vorher erkundigen.

Frage: Muss das Geld überwiesen werden oder kann ich es auch direkt einzahlen?
Antwort: Sie können selbstverständlich auch direkt am Bankschalter Geld auf das Mensageldkonto einzahlen.

Frage: Was ist, wenn mein Kind Essen bestellt hat und krank wird?
Antwort: Sie selbst können im Internet **bis morgens um 8.00 Uhr** Essen **stornieren.**

Frage: Was passiert, wenn mein Kind seine Karte verliert oder die Karte defekt ist?
Antwort: Vorbestellte Essen sind registriert – Ihr Kind erhält also sein Essen dennoch. Unter Verwendung der Buchungsnummer kann auch weiterhin bestellt werden.
Eine verlorene Karte sollte sofort im Sekretariat gesperrt werden (gilt nur für den Mensabetrieb!). Bitte kümmern Sie sich schnellstmöglich um Ersatz. Sobald die neue Karte vorliegt, muss diese im Sekretariat zur Erfassung vorgelegt werden.

Frage: Was ist, wenn mein Kind die Schule verlässt und noch ein Guthaben auf dem Konto hat?
Antwort: Grundsätzlich sollten vorhandene Guthaben aufgebraucht werden. Beträge über 10,-- € werden auf Antrag zurückerstattet; Beträge unter 10,-- € gehen an den Sozialfonds der Schule im Sand. Nicht abgerufene Restguthaben werden ebenfalls dem Sozialfonds gutgeschrieben.

Essen in der Schule im Sand - wie kann mein Kind bestellen?

Hat mein Kind eine Bankcard mit Chip und freigeschalteter Kontaktlosfunktion))) ?

→→ **Ja:** Dann Registrierung in der Schule im Sekretariat mit der Bankkarte.

→→ ***Nein***: 1. Möglichkeit: Konto eröffnen bei einer Bank Ihrer Wahl

2. Möglichkeit: Neutrale Schulmensakarte mit Kontaktlosfunktion.))) Die Karte können Sie für 4,00 € im Sekretariat kaufen. Sie bleibt in Ihrem Besitz und ist auch an jeder anderen Schule in Bietigheim-Bissingen einsetzbar (z. B. bei einem Schulwechsel).

Registrierung in der Schule (Sekretariat) mit der Bankcard oder Schulmensakarte ist unbedingt erforderlich!

Ihr Kind bekommt eine

↓ ↓ ↓

Buchungsnummer

Nun kann Geld auf das Mensakonto überwiesen werden.

vom eigenen Konto Geld überweisen:

wohin?

Nicht auf den Chip laden!

Mensageldkonto

Schule im Sand - Mensakonto

IBAN: DE38 6045 0050 0030 2322 26
BIC: SOLADES1LBG
Kreissparkasse Ludwigsburg

Ausfüllen des Bankformulars:
Verwendungszweck:

1. Zeile: **Buchungsnummer** und **Geburtstag** (Ihres Kindes)
2. Zeile: **Familienname, Vorname (**Ihres Kindes)

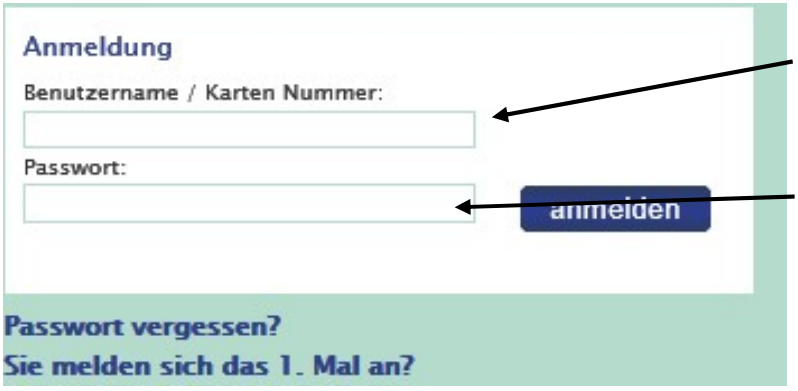
➔ Hilfe zum Ausfüllen: nach der Anmeldung bei **www.schulmensa.net/bietigheim** unter „Bankformular“

Schülerinfo
So bestellst du Essen über den Internet-Explorer oder über Firefox:

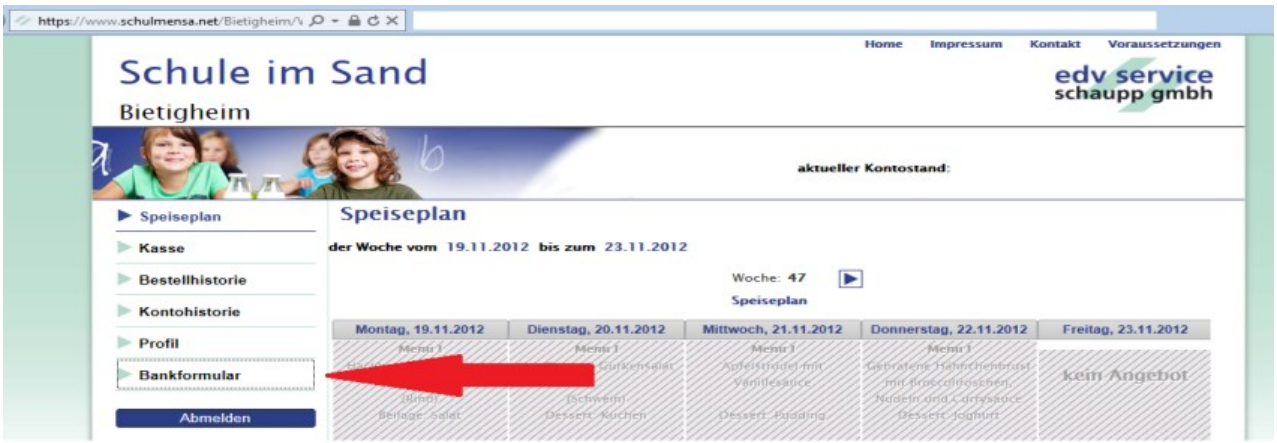
www.schulmensa.net/bietigheim

Diese Eingabe muss **zwingend** in der Adresszeile erfolgen. Nicht in Google!!! Über Google kann keine korrekte Anmeldung erfolgen; es erscheint der Hinweis, die Anmeldedaten seien nicht korrekt!

Hast du alles richtig geschrieben und die „Enter-Taste“ gedrückt, dann erscheint folgendes Bild:



Benutzername ist deine **Buchungsnummer** (z.B. 160-123123)

Das Passwort ist dein **Geburtsdatum** (z.B. 01.06.2010)

Klicke auf „**anmelden**“, so kommst du zu den einzelnen Tagen mit dem Essensangebot. Hier kannst du nun wählen und anschließend zur „**Kasse**“ gehen. Hast du alles erledigt, beende die Internetseite mit „**Abmelden**“.
Da bei den Überweisungen manchmal Fehler vorkommen, kannst du dir durch „anklicken“ ein Bankformular mit deinen Daten anzeigen lassen: Fülle das Formular genauso aus!